

Voorwaarden en uitgangspunten van de coaching

Een goede coaching is gebaseerd op duidelijke afspraken, wederzijds respect en vertrouwen. Daarom worden voorafgaand aan de coaching afspraken gemaakt over de doelstelling, werkwijze, duur en praktische invulling van het traject.

De deelnemer

De deelnemer is verantwoordelijk voor de eigen keuzes en beslissingen. De coaching is erop gericht de deelnemer te ondersteunen bij het onderzoeken van mogelijkheden, het verkrijgen van inzicht en het zetten van passende vervolgstappen. Van de deelnemer wordt verwacht dat deze actief deelneemt aan de coaching, relevante informatie verstrekt en gemaakte afspraken zo veel mogelijk nakomt.

De coach

De coach werkt professioneel, zorgvuldig en onafhankelijk en handelt binnen de grenzen van de eigen deskundigheid. Er wordt zorgvuldig omgegaan met de persoonlijke en vertrouwelijke informatie die in het kader van de coaching wordt verstrekt. De coach maakt vooraf duidelijk wat van de coaching kan worden verwacht en welke verantwoordelijkheden bij de deelnemer liggen. Wanneer een vraag of problematiek buiten de deskundigheid van de coach valt, wordt dit besproken en kan worden geadviseerd om andere passende deskundige hulp in te schakelen.

Vertrouwelijkheid en privacy

Informatie die tijdens de coaching wordt verkregen, wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de coaching en overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Informatie wordt niet zonder toestemming van de deelnemer met derden gedeeld, tenzij een wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt. Of wanneer verstrekken van informatie aan derden in het uitdrukkelijke belang van de deelnemer is.

Professionele gedragscode

Bij de uitvoering van de werkzaamheden wordt de Noloc Gedragscode (model 01-02-2022) gevolgd. Deze gedragscode vormt het uitgangspunt voor professioneel, zorgvuldig en integer handelen binnen de coaching.

Afspraken en beëindiging

De afspraken over de coaching, waaronder doel, duur, frequentie, kosten en eventuele overige voorwaarden, worden vooraf met de deelnemer besproken en vastgelegd. Zowel de deelnemer als de coach kunnen aangeven dat de coaching moet worden aangepast of beëindigd. Indien mogelijk wordt dit tijdig besproken, zodat de coaching op een zorgvuldige manier kan worden afgerond. De coaching is gebaseerd op gelijkwaardigheid, respect, professionaliteit en duidelijke communicatie.